**APÊNDICE A – ROTEIRO PARA ENTREVISTA**

1. Qual o perfil do proprietário/gestor da empresa? *(Sexo, Nível de escolaridade, Idade)*
2. Há quanto tempo a empresa está no mercado? Como se deu a instalação dessa empresa? (*Iniciada com recurso próprio, de terceiros, ou misto; foi herança, comprada já em funcionamento etc.)*
3. Como é o espaço para armazenamento e a organização o estoque da empresa? Possui funcionário específico para essa tarefa?
4. Já ouviu falar nos métodos PEPS, UEPS e Custo médio? O que você entende por isso
5. Existe algum sistema de controle para entrada e saídas de produtos na empresa? Como funciona?
6. Já ocorreu perda de produto por estrago no local da armazenagem? Como isso foi resolvido?
7. Já ocorreram perdas por produtos obsoletos? *(Mercadorias ultrapassadas)*
8. A empresa já apresentou erros no devido acompanhamento do estoque, por constar disponibilidade de um produto e não o ter em seu armazenamento (ou vice-versa)? Com que frequência isso acontece? Como isso foi resolvido?
9. Quais as dificuldades que a empresa tem enfrentado para gerenciar seus estoques?